

## De kwaliteitseisen van de VGVK voor onze leden

### A. Toegelaten instelling in kader Wtzi

### B. Kwaliteitseisen

- 1 Algemene Kwaliteitseisen aan de organisatie,
  - De organisatie voldoet aan algemene kwaliteitseisen die voortvloeien uit:
    - De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg
    - De Wet Bescherming Persoonsgegevens
  - De organisatie heeft een Kwaliteitssysteem (HKZ of een ander te certificeren Kwaliteitssysteem), getoetst door externe certificeerder.
- 2 Gebruik van Protocollen specifiek gericht op Kindzorg.
  - Standaard protocollen worden gepubliceerd door Vilans.
  - Alleen op uitdrukkelijk verzoek van de behandelaar worden diens protocollen gebruikt.
  - In HKZ- (of ander kwaliteitssysteem-) systematiek worden de protocollen verankerd.
- 3 Kwaliteitseisen aan personeel: samenstelling team, eisen per professional.
  - Eisen aan zorgteam:

In het zorgteam zijn disciplines opgenomen met specifieke kennis en opleiding en/of scholing voor de verpleging, verzorging en begeleiding van kinderen en ouders/verzorgers in de IKZ-doelgroep. Per type organisatie en afhankelijk van de 'geïndiceerde' vraag is dat een verschillende mix aan disciplines voor verpleging, verzorging en begeleiding. Een kinderverpleegkundige is eindverantwoordelijk voor de te leveren zorg, voor het indiceren, voor het opstellen van het zorgplan en voor de zorgcoördinatie.
  - Eisen aan professionals:
    - Registratie verpleegkundigen in BIG-register
    - (Bij)scholing voorbehouden handelingen
    - Reanimatietraining (jaarlijks)
    - Scholing in beademing/canulezorg bij CTB (indien van toepassing)
    - Volgen van nascholing/opleiding/symposia gericht op doelgroep. Daarbij aandacht voor verpleegkundige handelingen, verzorging en (orthopedagogische) begeleiding van kinderen en ouders/verzorgers.
    - Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- 4 Kwaliteitsverantwoording
  - De organisatie voert minstens tweejaarlijks een Klanttevredenheidsonderzoek uit dat is vastgesteld door VGVK en wordt uitgevoerd door een extern onderzoeksbureau. De organisatie gebruikt daartoe de op de doelgroep gerichte vragenlijst (als alternatief voor de CQI, die ongeschikt is voor kinderen). Daarmee vindt ook benchmarking plaats. De intentie is om dit jaar (2016) de betreffende vragenlijst te laten certificeren als Kwaliteitsinstrument bij het Kwaliteitsinstituut (ZINL).
- 5 Er zijn in een periode van 12 maanden gemiddeld minimaal 5 cliënten in zorg in een VKDV- of een VKZ-locatie en gemiddeld minimaal 25 cliënten in zorg in een kinderthuiszorgorganisatie.