

Mantelzorgbeleid Pallieterburght



Pallieterburght/ Stichting Enver
Verpleegkundig kindzorghuis
verpleegkundig kinderdagverblijf
Kerklaan 460
2903 HJ Capelle aan den IJssel
010-4503562
www.pallieterburght.nl
lauratuinstra@enver.nl
april 2018

Inhoud

<u>Voorblad</u>	1
<u>Inhoudsopgave</u>	2
<u>Inleiding</u>	3
<u>Definitie mantelzorg</u>	4
<u>Uitgangspuntenmantelzorgbeleid</u>	4

Inleiding

Pallieteburght is onderdeel van Stichting Enver, het is een kleinschalig verpleegkundig kindzorginstelling waarbij huiselijkheid wordt nagestreefd. Pallieteburght heeft een verpleegkundig kinderdagverblijf en een verpleegkundig kindzorghuis.

Kinderen met een chronische ziekte, een aangeboren afwijking of langdurig herstel na een ziekenhuisopname krijgen op het Pallieteburght adequate verzorging en verpleging in een veilige omgeving. Er wordt gewerkt met (kinder)verpleegkundigen en sociaal pedagogisch hulpverleners op de groep, zij hebben de tijd om in de zorg van het kind te participeren. Pallieteburght heeft de mogelijkheden om kleine kinderen de noodzakelijke zorg te bieden en de ontwikkeling te ondersteunen en stimuleren. Pallieteburght werkt hierbij nauw samen met de behandelend kinderartsen en ontwikkelingstherapeuten. Het gaat om kinderen die intensief moeten worden verzorgd, waarbij medische-en verpleegtechnische expertise van essentieel belang is. Het doel is de ontwikkelingskansen van de kinderen te bevorderen en het gezin te ontlasten.

Door de kleinschaligheid van de zorg en de ondersteuning van vrijwilligers kunnen wij veel aandacht verlenen aan de zorg voor de kinderen.

Het verpleegkundig kinderdagverblijf is geen gewoon kinderdagverblijf maar een bijzonder kinderdagverblijf voor kinderen van 0 tot 5 jaar. Er is plaats voor maximaal 12 kinderen per dag op de 2 groepen voor Intensieve kindzorg en 1 groep van maximaal 4 kinderen voor kinderen met een ontwikkelingsachterstand om ouders extra ondersteuning te bieden in specialistische begeleiding door een pedagogische medewerker, orthopedagoog en/of verpleegkundige. Waarbij er aandacht is voor therapieën op de groep, zoals fysiotherapie, logopedie, ergotherapie (de basis).

Het verpleegkundig kindzorghuis heeft 6 bedden. Kinderen van 0 tot 16 jaar met een ernstige ziekte kunnen hier opgevangen worden zodat het gezin ontlast kan worden in de zorg. Dit kan door aanbieden van logeer weekenden en/of langere opvang, overbruggingszorg van ziekenhuis naar thuis, terminale fase (zorg in de laatste levensfase). Het team bestaat uit (kinder)verpleegkundigen en sociaal pedagogisch hulpverleners. Pallieteburght/ Enver is erkend door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en is toegelaten om zorgverzekerings-zorg te verlenen. De opvang wordt vergoed uit de zorgverzekering ,wet langdurige zorg Jeugdwet en kent geen eigen bijdrage. Pallieteburght is voortdurend bezig met innoveren en ontwikkelen en heeft kwaliteit van zorg hoog in het vaandel staan. Pallieteburght voldoet aan de HKZ eisen en heeft zichzelf verplicht jaarlijks de externe audits te behalen.

Heeft u na het lezen van dit beleidsstuk nog vragen en/of opmerkingen, dan bent u altijd bij één van de medewerkers van harte welkom.

Definitie mantelzorg

Mantelzorgers zijn mensen die langdurig en onbetaald zorgen voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende persoon uit hun omgeving. Dit kan een partner, ouder of kind zijn, maar ook een ander familielid, vriend of kennis. Mantelzorgers kiezen er niet voor om te gaan zorgen: het overkomt hen, omdat ze een emotionele band hebben met degene die zorg nodig heeft. Mantelzorgers zorgen soms 24 uur per dag, kunnen hier niet zomaar mee stoppen en verrichten soms verpleegkundige handelingen. [www.mezzo](http://www.mezzo.nl) (landelijke zorgvereniging die zorgt voor een naaste)

In Pallieteburght wordt nauw samen gewerkt met de mantelzorgers, in dit geval ouders of verzorgers van de kinderen. Ouders worden betrokken bij het opstellen van het zorgplan en de voortgang en worden ondersteund in de zorg voor het kind.

Uitgangspunten mantelzorgbeleid

Pallieteburght heeft de volgende uitgangspunten voor haar mantelzorgbeleid gedefinieerd. Deze uitgangspunten worden hieronder nader uitgewerkt.

- Ouders/Mantelzorgers spelen een belangrijke rol in het welzijn van de cliënten, Pallieteburght erkent de expertrol van de mantelzorgers;
- De samenwerkingsrelatie tussen ouders/mantelzorgers en zorgverlener is van groot belang. Communicatie, afstemming en elkaar ondersteunen zijn sleutelbegrippen;
- Ondersteuning van de ouders/mantelzorgers om overbelasting te verminderen en of voorkomen;
- Monitoren van ervaringen en behoeften van zorgverleners en ouders/mantelzorgers.

Erkennen van expertrol

Ouders/mantelzorgers zijn vaak dé expert op het gebied van de cliënt; hebben alle kennis en weten van de gewoonten en wensen. Daarom probeert Pallieteburght zoveel mogelijk aan te sluiten bij de benaderingswijze van thuis.

Samenwerking tussen zorgverlener en mantelzorgers

Het is belangrijk om als zorgverlener goed af te stemmen met de ouder/mantelzorgers. Hierom hecht Pallieteburght grote waarde aan een goede relatie tussen de zorgverlener en de familie/mantelzorgers. Een goede onderlinge relatie is noodzakelijk om een partnerschap in de zorgverlening te bewerkstelligen. Een startpunt voor dit partnerschap is het inventariseren van de behoeften en wensen van het gezin tijdens het eerste intakegesprek en later bij het anamnese gesprek. Aan de hand hiervan wordt een zorgplan opgesteld waarin zorgbehoeften en doelen worden vastgelegd. Om te monitoren of de zorg nog voldoet aan de wensen van de cliënt en zijn ouders/mantelzorgers wordt dit zorgplan regelmatig (minimaal iedere 6 maanden) geëvalueerd. Het is van belang dat er naast deze evaluatiemomenten continuïteit wordt gezocht in onderling contact. Een belangrijk medium voor dit contact is persoonlijke aandacht tijdens de overdrachtsmomenten. Daarnaast hebben ouders/mantelzorgers een vast aanspreekpunt bij Pallieteburght in de vorm van de EVV-er/ mentor (eerst verantwoordelijke verpleegkundige) van hun kind.

Ondersteuning van de mantelzorgers

Mantelzorg kan soms zwaar zijn. Wanneer dit niet wordt erkend kan de kans bestaan dat de mantelzorgers overbelast raakt. Pallieteburght hecht daarom veel waarde aan het monitoren van de belastbaarheid van de ouder/mantelzorgers. Door de opvang van de cliënt op Pallieteburght en het overnemen van de zorg krijgen de mantelzorgers ruimte voor eigen behoeften, kunnen zij deel blijven nemen aan de maatschappij (werken) of krijgen ze de kans om even op adem te komen. Mogelijke overbelasting van de mantelzorgers wordt goed in de gaten gehouden zodat we tijdig in kunnen springen als er extra ondersteuning nodig is. Dit kan in de vorm van een extra dag opvang, of regelmatig aanbieden van een logeerweekend.

Monitoren behoeften en ervaringen van zorgverleners en mantelzorgers

Naast het evalueren van het zorgplan en de daarin beschreven doelen wordt er ieder jaar een tevredenheidsonderzoek gedaan. Het ene jaar is dit een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO), het andere jaar een klanttevredenheidsonderzoek (KTO). Aan de hand van een digitale vragenlijst worden de ouders/mantelzorgers gevraagd naar de wensen en behoeften in de zorgverlening. Aan de hand van resultaten worden er eventuele verbeterpunten en speerpunten vastgesteld.