

Mantelzorgbeleid De kleine Kapitein



Lid van
VGVK
Vereniging Gespecialiseerde
Verpleegkundige Kindzorg



De kleine Kapitein
Gespecialiseerd verpleegkundig kinderdagverblijf
Kerklaan 460
2903 HJ Capelle aan den IJssel
010-4503562
www.pallieterburght.nl
lauratuinstra@enver.nl
januari 2018

Inhoud

<u>Voorblad</u>	1
<u>Inhoudsopgave</u>	2
<u>Inleiding</u>	3
<u>Definitie mantelzorg</u>	4
<u>Uitgangspunten mantelzorgbeleid</u>	4

Inleiding

De kleine Kapitein is een kleinschalige kinderopvang waarbij huiselijkheid wordt nagestreefd.

De kleine Kapitein is geen standaard kinderdagverblijf, maar een bijzonder kinderdagverblijf voor kinderen van 0 tot 5 jaar die specifieke verpleegkundige zorg nodig hebben. Het doel is de ontwikkelingskansen van de kinderen te bevorderen en het gezin te ontlasten.

Jonge kinderen met een chronische ziekte, een aangeboren afwijking of langdurig herstel na een ziekenhuisopname krijgen op De kleine Kapitein adequate verzorging en verpleging in een veilige omgeving. Er wordt gewerkt met verpleegkundigen en sociaal pedagogisch hulpverleners op de groep, zij hebben de tijd om in de zorg van het kind te participeren. De kleine Kapitein heeft de mogelijkheden om kleine kinderen de noodzakelijke zorg te bieden en de ontwikkeling te ondersteunen en stimuleren. De kleine Kapitein werkt hierbij nauw samen met de behandelend kinderartsen en ontwikkelingstherapeuten.

De kleine Kapitein heeft 3 verticale groepen in Pallieterburght van 0 – 5 jaar waarin meerdere organisaties met elkaar samenwerken, waardoor de zorg voor de kinderen met de organisaties kan worden verbonden. Deze ketenzorg levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling en de zorg voor deze kinderen. Er is plaats voor maximaal 12 kinderen per dag op de 2 groepen voor Intensieve kindzorg (IKZ) en 1 groep van maximaal 4 kinderen voor kinderen met een ontwikkelingsachterstand om ouders extra ondersteuning te bieden in specialistische begeleiding door een pedagogische medewerker, orthopedagoog en/of verpleegkundige. Waarbij er aandacht is voor therapieën op de groep, zoals fysiotherapie, logopedie, ergotherapie (de basis).

Het team bestaat uit (kinder)verpleegkundigen en sociaal pedagogisch hulpverleners.

De kleine Kapitein is erkend door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en is toegelaten om zorgverzekerings-zorg te verlenen. De opvang wordt vergoed uit de zorgverzekering en kent geen eigen bijdrage.

De kleine Kapitein is voortdurend bezig met innoveren en ontwikkelen en heeft kwaliteit van zorg hoog in het vaandel staan. De kleine Kapitein voldoet aan de HKZ eisen en heeft zichzelf verplicht jaarlijks de externe audits te behalen.

Heeft u na het lezen van dit beleidsstuk nog vragen en/of opmerkingen, dan bent u altijd bij één van de medewerkers van harte welkom.

Definitie mantelzorg

Mantelzorgers zijn mensen die langdurig en onbetaald zorgen voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende persoon uit hun omgeving. Dit kan een partner, ouder of kind zijn, maar ook een ander familielid, vriend of kennis. Mantelzorgers kiezen er niet voor om te gaan zorgen: het overkomt hen, omdat ze een emotionele band hebben met degene die zorg nodig heeft. Mantelzorgers zorgen soms 24 uur per dag, kunnen hier niet zomaar mee stoppen en verrichten soms verpleegkundige handelingen. [www.mezzo](http://www.mezzo.nl) (landelijke zorgvereniging die zorgt voor een naaste)

Bij De kleine Kapitein wordt nauw samen gewerkt met de mantelzorgers, in dit geval ouders of verzorgers van de kinderen. Ouders worden betrokken bij het opstellen van het zorgplan en de voortgang en worden ondersteund in de zorg voor het kind.

Uitgangspunten mantelzorgbeleid

De kleine Kapitein heeft de volgende uitgangspunten voor haar mantelzorgbeleid gedefinieerd. Deze uitgangspunten worden hieronder nader uitgewerkt.

- Ouders/Mantelzorgers spelen een belangrijke rol in het welzijn van de cliënten, Kleine Kapitein erkent de expertrol van de mantelzorger;
- De samenwerkingsrelatie tussen ouders/mantelzorger en zorgverlener is van groot belang. Communicatie, afstemming en elkaar ondersteunen zijn sleutelbegrippen;
- Ondersteuning van de ouders/mantelzorger om overbelasting te verminderen en of voorkomen;
- Monitoren van ervaringen en behoeften van zorgverleners en ouders/mantelzorgers.

Erkennen van expertrol

Ouders/mantelzorgers zijn vaak dé expert op het gebied van de cliënt; hebben alle kennis en weten van de gewoonten en wensen. Daarom probeert De kleine Kapitein zoveel mogelijk aan te sluiten bij de benaderingswijze van thuis.

Samenwerking tussen zorgverlener en mantelzorger

Het is belangrijk om als zorgverlener goed af te stemmen met de ouder/mantelzorger. Hierom hecht De kleine Kapitein grote waarde aan een goede relatie tussen de zorgverlener en de familie/mantelzorger. Een goede onderlinge relatie is noodzakelijk om een partnerschap in de zorgverlening te bewerkstelligen. Een startpunt voor dit partnerschap is het inventariseren van de behoeften en wensen van het gezin tijdens het eerste intakegesprek en later bij het anamnese gesprek. Aan de hand hiervan wordt een zorgplan opgesteld waarin zorgbehoeften en doelen worden vastgelegd. Om te monitoren of de zorg nog voldoet aan de wensen van de cliënt en zijn ouders/mantelzorgers wordt dit zorgplan regelmatig (minimaal iedere 6 maanden) geëvalueerd. Het is van belang dat er naast deze evaluatiemomenten continuïteit wordt gezocht in onderling contact. Een belangrijk medium voor dit contact is persoonlijke aandacht tijdens de overdrachtsmomenten. Daarnaast hebben ouders/mantelzorgers een vast aanspreekpunt bij De kleine Kapitein in de vorm van de EKV-er/ mentor (eerst verantwoordelijke verpleegkundige) van hun kind.

Ondersteuning van de mantelzorger

Mantelzorg kan soms zwaar zijn. Wanneer dit niet wordt erkend kan de kans bestaan dat de mantelzorger overbelast raakt. De kleine Kapitein hecht daarom veel waarde aan het monitoren van de belastbaarheid van de ouder/mantelzorger. Door de opvang van de cliënt op De kleine Kapitein en het overnemen van de zorg krijgen de mantelzorgers ruimte voor eigen behoeften, kunnen zij deel blijven nemen aan de maatschappij (werken) of krijgen ze de kans om even op adem te komen. Mogelijke overbelasting van de mantelzorger wordt goed in de gaten gehouden zodat we tijdig in kunnen springen als er extra ondersteuning nodig is. Dit kan in de vorm van een extra dag opvang,

Monitoren behoeften en ervaringen van zorgverleners en mantelzorgers

Naast het evalueren van het zorgplan en de daarin beschreven doelen wordt er ieder jaar een tevredenheidsonderzoek gedaan. Het ene jaar is dit een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO), het andere jaar een klanttevredenheidsonderzoek (KTO). Aan de hand van een digitale vragenlijst worden de ouders/mantelzorgers gevraagd naar de wensen en behoeften in de zorgverlening. Aan de hand van resultaten worden er eventuele verbeterpunten en speerpunten vastgesteld.